

## Lista dei costi applicabile ai clienti che si registrano con indirizzo postale in Italia (Elenco prezzi e servizi)

(Versione 2.3, data: 24.02.2020)

Le variazioni delle condizioni economiche sono evidenziate in **rosso** ed entreranno in vigore a partire dal 10.05.2020 - le commissioni applicabili fino a tale data possono essere visualizzate nella versione precedente alla presente della Lista dei costi allegata in calce al presente documento.

Troverai ulteriori indicazioni sulle nostre commissioni e servizi sul nostro sito web.

Gestione del conto	Prezzo
<b>Conto N26</b>	Gratis
<b>N26 Business</b> Ogni mese viene accreditato lo 0,1% di cashback su tutti gli acquisti effettuati con la Mastercard N26 Business.	Gratis
<b>N26 Business You</b> Il canone ti viene addebitato automaticamente sul conto mensilmente per la durata di un anno. Oltre a tutti i vantaggi del conto N26 Business, il nostro prodotto premium include un interessante pacchetto assicurativo.	<b>9,90 € al mese</b> (canone mensile)
<b>N26 You</b> Il canone ti viene addebitato automaticamente sul conto mensilmente per la durata di un anno. Oltre a tutti i vantaggi del normale conto N26 e della World Mastercard nel nuovo design, il nostro prodotto premium include anche un interessante pacchetto assicurativo.	<b>9,90 € al mese</b> (canone mensile)
<b>N26 Metal</b> Il canone ti viene addebitato automaticamente sul conto mensilmente per la durata di un anno. Il conto corrente Metal dà diritto a una Mastercard World Elite con delle offerte esclusive, un supporto clienti dedicato e numerosi pacchetti assicurativi inclusi.	<b>16,90 € al mese</b> (canone mensile)
Carta di pagamento	
<b>Ottenere una Mastercard</b>	Gratis

Ricevere una World Mastercard (carta di debito) extra <sup>1</sup>	14.00 €
--	---------

### Pagamenti senza contante

**Pagamenti senza contante con Mastercard in tutto il mondo e in qualsiasi valuta**

**Gratis**

Conversione al tasso di cambio reale senza maggiorazione per valuta estera

### Prelievi / Depositi

#### Prelievi Mastercard presso ATM in EUR<sup>2</sup>

Per Conto N26 e N26 Business

**Gratis**

Per N26 You and N26 Business You

**Gratis**

Per N26 Metal

**Gratis**

#### Prelievi Mastercard presso ATM in altre valute:

Per N26 You , N26 Business You & N26 Metal

**Gratis**

Per Business e conto corrente

**1,7% dell'importo prelevato**

#### **CASH26 depositi**

Non applicabile per i clienti di N26 con conto di base

**Commissione dell'1,5%**

Limiti: min. 50 € per singolo deposito, max. 999€ ogni 24 ore

#### **CASH26 prelievi**

La commissione viene addebitata direttamente sul conto N26

**Gratis**

Limiti: max. 200€ per singolo prelievo, max. 900 € ogni 24 ore

### Bonifici e note di addebito

**Bonifici ricevuti da Stati SEE e Svizzera in EUR**

**Gratis**

**Bonifici inviati all'interno e tra Stati del SEE e in Svizzera in EUR**

**Gratis**

**Rifiuto giustificato di addebito diretto a causa di fondi insufficienti**

**3,00 € per rifiuto**

### Tassi di interesse

<sup>1</sup> Il diritto di richiedere il rilascio di una carta extra riguarda esclusivamente i clienti premium N26 (N26 You, N26 Business You e N26 Metal). La Carta Extra è una Mastercard "N26 You". I clienti non possono richiedere il rilascio di una carta aggiuntiva N26 Metal o di una terza Mastercard N26.

<sup>2</sup> Alcuni operatori ATM potrebbero addebitare una commissione diretta, indipendente dalle nostre. L'importo della commissione ti sarà mostrato prima del prelievo all'ATM e sarà prelevato dall'operatore ATM.

**Scoperto di conto corrente****0,0% annuo di interesse sul debito**

Nessun interesse viene addebitato sull'ammontare dello scoperto di conto.

**Altri costi****Richiesta di carta sostitutiva****10,00 €**

La commissione sarà addebitata per la sostituzione di carte perse, rubate o altrimenti sottratte o in caso di utilizzo non autorizzato della carta. Ciò non si applica quando le circostanze che hanno portato alla sostituzione sono imputabili alla banca o nel caso in cui la banca sia responsabile di tali circostanze. In altri casi, la commissione sarà addebitata solo se l'emissione di una carta sostitutiva deriva da circostanze di cui tu sei responsabile e in cui non siamo legalmente obbligati a fornire una carta sostitutiva. Il costo è detratto immediatamente dal tuo conto N26.

**Consegna express carta sostitutiva****30,00 €**

Consegna express: 1-3 giorni lavorativi

**Richiesta di carta sostitutiva N26 Metal****45,00 €**

La commissione ridotta sarà addebitata per la sostituzione di carte perse, rubate o altrimenti sottratte o in caso di utilizzo non autorizzato della carta. Ciò non si applica quando le circostanze che hanno portato alla sostituzione sono imputabili alla banca o nel caso in cui la banca sia responsabile di tali circostanze. In altri casi, la commissione sarà addebitata solo se l'emissione di una carta sostitutiva deriva da circostanze di cui tu sei responsabile e in cui non siamo legalmente obbligati a fornire una carta sostitutiva. Il costo è detratto immediatamente dal tuo conto N26.

**Consegna express carta sostitutiva N26 Metal****65,00 €**

Consegna express: 1-3 giorni lavorativi

**Consegna express per altre carte (es. carta iniziale)****25,00 €**

Consegna express: 1-3 giorni lavorativi

**ECA (Emergency Cash Advance)****130,00 € per attivazione del servizio**

Ogni cliente con Debit MasterCard (DMC) World (N26 You), DMC World Elite (N26 Metal) o DMC Business (N26 Business) ha il diritto di ricorrere all'Emergency Cash Advance Service (ECA) corrispondendo un forfait di 130,00 €. A seguito di perdita della DMC World, DMC World Elite o DMC Business Card, il servizio permette la messa a disposizione di un importo desiderato dal cliente fino a 500 €. Il cliente può richiedere il pagamento

dell'importo in ogni paese dove la Western Union (o una delle sue banche partner) è rappresentata con una filiale.

---

**Avviso di pagamento in caso di fondi insufficienti**

Il primo avviso è gratuito.<sup>3</sup>

**3,00 € per avviso**

---

**Richiesta di accertamento**

Il prezzo viene addebitato soltanto nei casi in cui l'accertamento viene avviato dal cliente.

**15,00 € + altri eventuali costi**  
dell'istituto di credito che fornisce le informazioni richieste

---

**Informazioni bancarie**

In caso in cui un istituto di credito terzo abbia bisogno di informazioni sul cliente (es. a prova della sua condizione economica).

**25,00 €**

---

**Supporto in caso di trasferimento dei servizi di pagamento**

N26 mette a disposizione su richiesta formulari utili al fine di avere informazioni e chiudere il conto con il vecchio prestatore di servizi di pagamento

**Gratis**

---

**IVAFE**

Oltre a questi costi va considerata l'IVAFE, l'imposta per i conti correnti detenuti all'estero, stabilita nella misura fissa di 34,20 euro per ciascun conto corrente detenuto all'estero, che deve essere dichiarata dal cliente nel quadro RW. L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti conto e dai libretti non è superiore a 5.000 euro.

**34,20 € (p.a.)**

---

**Altri conti****Conto di base - Servizio bancario minimo**

Solo per i nuovi clienti che non hanno un altro conto corrente presso un'altra banca e hanno richiesto a N26 un conto base con il servizio bancario minimo (Basiskonto) secondo l'art. 38 della legge tedesca sui conti di pagamento (ZKG), (v. il nostro modulo di richiesta nel Support Center di N26). Questo conto di base è diverso dal conto standard N26<sup>4</sup>.

**6.00 € al mese**

---

<sup>3</sup> Hai il diritto a fornire controprove sui costi effettivi del tuo avviso di pagamento.

<sup>4</sup> Le commissioni saranno addebitate automaticamente dal vostro conto N26 ogni mese.

---

**Prelievi presso i ATM e con CASH26 per i clienti con conto di base<sup>5</sup>**

Le commissioni per ogni prelievo agli sportelli automatici o presso il nostro partner CASH26 saranno addebitate automaticamente sul vostro conto. Le commissioni si applicano per le carte Mastercard e Maestro.

**In EUR:**

2,00 € per ogni prelievo di contante agli ATM in tutto il mondo

**In altre valute:**

2,00 € per prelievo all'ATM più 1,7% dell'importo prelevato.

2,00 € per ogni prelievo presso i partner CASH26 in Germania, Austria e Italia

---

---

<sup>5</sup> Alcuni gestori di sportelli automatici possono addebitare una tariffa diretta, che è indipendente dalle nostre tariffe. L'importo della tassa vi sarà mostrato prima del prelievo al bancomat e ritirato dall'operatore ATM.

## Informazioni generali sulla banca

### Nome e indirizzo della banca

N26 Bank GmbH  
Klosterstraße 62  
10179 Berlin

Contatti: <https://support.n26.com/contact>  
Internet: <https://n26.com>

### Autorità di vigilanza competenti

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

### Iscrizione nel registro delle imprese

#### N26 Bank GmbH

Amtsgericht Charlottenburg, HRB 170602B

### Lingua contrattuale

La lingua di riferimento per i rapporti commerciali con il cliente è l'italiano.

### Giorni lavorativi bancari

Si considera giorno lavorativo bancario ogni giorno in cui i fornitori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione della procedura di pagamento conducono la gestione commerciale necessaria all'esecuzione delle procedure di pagamento stesse. La banca conduce la gestione commerciale necessaria all'esecuzione delle procedure di pagamento tutti i giorni lavorativi, eccetto:

- Sabati
- Il giorno della Vigilia di Natale (24 dicembre)
- Capodanno (31 dicembre)
- Giorni lavorativi in cui la sede della banca che gestisce il conto per eventi locali (ad es. carnevale, assemblea aziendale) è chiusa, ove tali date siano state rese note puntualmente in precedenza fuori dalla sede commerciale.

Per effettuare pagamenti SEPA, la banca gestisce la necessaria attività commerciale tutti i giorni lavorativi, eccetto:

- Primo dell'anno (1 gennaio)
- Venerdì santo
- Pasquetta
- Primo Maggio (1 maggio)
- Natale (25 dicembre)

# N26

- Santo Stefano (26 dicembre)

## **Avviso:**

il cliente può utilizzare la propria carta di pagamento in qualsiasi momento. La definizione dei giorni lavorativi riguarda solo l'elaborazione della procedura di pagamento da parte della banca.

## **Termini di accettazione di ordini di pagamento**

### **Ordini senza ricevuta**

prima delle ore 20.00 nei giorni lavorativi bancari

### **Ordini con ricevuta**

prima delle ore 20.00 nei giorni lavorativi bancari

## **Avviso:**

Se l'ordine di pagamento viene disposto oltre gli orari indicati sopra in un giorno lavorativo, tale ordine di pagamento viene considerato come pervenuto il giorno lavorativo successivo con riferimento ai termini di esecuzione.

## **Termini di esecuzione**

### **Bonifici**

La banca è tenuta a garantire che l'importo di bonifico arrivi presso il fornitore del servizio di pagamento del beneficiario al massimo come segue:

#### **ordine di pagamento senza ricevuta**

massimo un giorno lavorativo

#### **ordine di pagamento con ricevuta**

massimo due giorni lavorativi

## **Condizioni per SEPA:**

- la persona che invia il bonifico deve indicare il proprio IBAN ("International Bank Account Number" = numero di conto internazionale) e quello del beneficiario.
- l'istituto di credito del beneficiario partecipa alla procedura di bonifico SEPA.

## **SEPA Core Direct Debit**

Il termine di esecuzione indicato presuppone che anche la banca del beneficiario partecipi alla procedura di bonifico SEPA. Su richiesta la banca fornisce informazioni più dettagliate.

## **Mastercard - Carta di debito**

La banca è tenuta a garantire che l'importo di pagamento con carta arrivi al fornitore del servizio di pagamento del beneficiario al massimo entro i seguenti termini:

**pagamenti con carta in Euro entro lo Spazio Economico Europeo (SEE)**

max. 1 giorno lavorativo

**pagamenti con carta all'interno del SEE in altre valute SEE diverse dall'Euro**

max. 1 giorno lavorativo

**pagamenti con carta al di fuori del SEE**

Il pagamento con carta sarà elaborato il prima possibile

**Maestro - Carta di debito**

La banca è tenuta a garantire che l'importo di pagamento con carta arrivi al fornitore del servizio di pagamento del beneficiario al massimo entro i seguenti termini:

**Pagamenti con carta in euro nello Spazio economico europeo (SEE)**

max. 1 giorno lavorativo

**Pagamenti con carta all'interno dello Spazio economico europeo (SEE) in un'altra valuta SEE oltre all'euro**

max. 1 giorno lavorativo

**Pagamenti con carta di credito al di fuori del SEE**

il pagamento con carta sarà elaborato il prima possibile

**Avviso:**

Attualmente fanno parte dello Spazio Economico Europeo gli Stati dell'UE: Belgio, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia (inclusa Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Riunione), Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Portogallo (incl. le isole Azzorre, Madeira), Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord (incl. Gibilterra) e Cipro e i Paesi quali Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

**Tasso di cambio in caso di operazioni in valuta estera per clienti privati**

Il tasso di cambio valutario in caso di utilizzo della carta all'estero è definito dalle Condizioni Commerciali Generali per la Mastercard N26.

**Garanzia di deposito prevista per legge**

N26 Bank GmbH è membro del sistema di garanzia dei depositi delle banche tedesche [Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH]. Il tuo deposito è tutelato da un sistema di garanzia di deposito previsto per legge. In caso di insolvenza di N26, i tuoi depositi vengono in ogni caso rimborsati fino a 100.000,00 euro.



## Lista dei costi applicabile ai clienti che si registrano con indirizzo postale in Italia (Elenco prezzi e servizi)

(Versione 2.2, data: 19.08.2019)

Troverai ulteriori spiegazioni sulle nostre commissioni e servizi sul nostro sito web.

Gestione del conto	Prezzo
<b>Conto N26</b>	<b>Gratis</b>
<b>N26 Business</b> Ogni mese viene accreditato lo 0,1% di cashback su tutti gli acquisti effettuati con la Mastercard N26 Business.	<b>Gratis</b>
<b>N26 Business You</b> Ogni mese i costi d'iscrizione ti vengono addebitati automaticamente sul conto. Oltre a tutti i vantaggi del conto N26 Business, il nostro prodotto premium include un interessante pacchetto assicurativo.	<b>9,90 € al mese</b> (costo di partecipazione)
<b>N26 You</b> Ogni mese i costi d'iscrizione vengono addebitati automaticamente al tuo conto. Oltre a tutti i vantaggi del normale conto N26 e della World Mastercard nel nuovo design, il nostro prodotto premium include anche un interessante pacchetto assicurativo.	<b>9,90 € al mese</b> (costo di partecipazione)
<b>N26 Metal</b> Ogni mese i costi d'iscrizione vengono addebitati automaticamente al tuo conto. Il conto corrente Metal dà diritto a una Mastercard World Elite con delle offerte esclusive, un supporto clienti dedicato e numerosi pacchetti assicurativi inclusi.	<b>16,90 € al mese</b> (costo di partecipazione)
Carta di pagamento	
<b>Ottenere una Mastercard</b>	<b>Gratis</b>
<b>Ricevere una World Mastercard (carta di debito) extra<sup>1</sup></b>	<b>14.00 €</b>

<sup>1</sup> Il diritto di richiedere il rilascio di una carta extra riguarda esclusivamente i clienti premium N26 (N26 You, N26 Business You e N26 Metal). La Carta Extra è una Mastercard "N26 You". I clienti non possono richiedere il rilascio di una carta aggiuntiva N26 Metal o di una terza Mastercard N26.

## Pagamenti senza contante

**Pagamenti senza contante con Mastercard in tutto il mondo e in qualsiasi valuta**

**Gratis**

Conversione al tasso di cambio reale senza maggiorazione per valuta estera

## Prelievi / Depositi

**Prelievi Mastercard presso ATM in EUR<sup>2</sup>**

Per Conto N26 e N26 Business

**Gratis**

Per N26 You and N26 Business You

**Gratis**

Per N26 Metal

**Gratis**

**Prelievi Mastercard presso ATM in altre valute:**

Per N26 You , N26 Business You & N26 Metal

**Gratis**

Per Business e conto corrente

**1,7% dell'importo prelevato**

**CASH26 depositi**

Non applicabile per i clienti di N26 con conto di base

**Importo mensile gratuito: 100 €**

**Commissione: 1,5% oltre i 100 €**

**Limiti:**

**Massimo: di 999€ ogni 24 ore**

**Minimo: 50€ per singolo deposito**

**CASH26 prelievi**

Le tasse saranno addebitate direttamente sul vostro conto N26.

**Gratis**

**Limiti:**

200€ per singolo prelievo

900 € ogni 24 ore

## Bonifici e note di addebito

**Bonifici ricevuti da Stati SEE e Svizzera in EUR**

**Gratis**

**Bonifici inviati all'interno e tra gli Stati del SEE e in Svizzera in EUR**

**Gratis**

**Rifiuto giustificato di addebito diretto a causa di fondi insufficienti**

**3,00 € per rifiuto**

## Tassi di interesse

<sup>2</sup> Alcuni operatori ATM potrebbero addebitare una commissione diretta, indipendente dalle nostre. L'importo della commissione ti sarà mostrato prima del prelievo all'ATM e sarà prelevato dall'operatore ATM.

**Scoperto di conto corrente****0,0% annuo di interesse sul debito**

Nessun interesse viene addebitato sull'ammontare dello scoperto di conto.

**Altri costi****Richiesta di carta sostitutiva****6,00 €**

La commissione sarà addebitata per la sostituzione di carte perse, rubate o altrimenti sottratte o in caso di utilizzo non autorizzato della carta. Ciò non si applica quando le circostanze che hanno portato alla sostituzione sono imputabili alla banca o nel caso in cui la banca sia responsabile di tali circostanze. In altri casi, la commissione sarà addebitata solo se l'emissione di una carta sostitutiva deriva da circostanze di cui tu sei responsabile e in cui non siamo legalmente obbligati a fornire una carta sostitutiva. Il costo è detratto immediatamente dal tuo conto N26.

**Consegna express carta sostitutiva****19,00 €**

Consegna express: 1-3 giorni lavorativi

**Richiesta di carta sostitutiva N26 Metal****45,00 €**

La commissione ridotta sarà addebitata per la sostituzione di carte perse, rubate o altrimenti sottratte o in caso di utilizzo non autorizzato della carta. Ciò non si applica quando le circostanze che hanno portato alla sostituzione sono imputabili alla banca o nel caso in cui la banca sia responsabile di tali circostanze. In altri casi, la commissione sarà addebitata solo se l'emissione di una carta sostitutiva deriva da circostanze di cui tu sei responsabile e in cui non siamo legalmente obbligati a fornire una carta sostitutiva. Il costo è detratto immediatamente dal tuo conto N26.

**Consegna express carta sostitutiva N26 Metal****20,00 €**

Consegna express: 1-3 giorni lavorativi

**Consegna express per altre carte (es. carta iniziale)****25,00 €**

Consegna express: 1-3 giorni lavorativi

**ECA (Emergency Cash Advance)****130,00 € per attivazione del servizio**

Ogni cliente con Debit MasterCard (DMC) World (N26 You), DMC World Elite (N26 Metal) o DMC Business (N26 Business) ha il diritto di ricorrere all'Emergency Cash Advance Service (ECA) corrispondendo un forfait di 130,00 €. A seguito di perdita della DMC World, DMC World Elite o DMC Business Card, il servizio permette la messa a disposizione di un importo desiderato dal cliente fino a 500 €. Il cliente può richiedere il pagamento

dell'importo in ogni paese dove la Western Union (o una delle sue banche partner) è rappresentata con una filiale.

**Avviso di pagamento in caso di fondi insufficienti**

Il primo avviso è gratuito.<sup>3</sup>

**3,00 € per avviso****Richiesta di accertamento**

Il prezzo viene addebitato soltanto nei casi in cui l'accertamento viene avviato dal cliente.

**15,00 € + altri eventuali costi**  
dell'istituto di credito che fornisce le informazioni richieste**Informazioni bancarie**

In caso in cui un istituto di credito terzo abbia bisogno di informazioni sul cliente (es. a prova della sua condizione economica).

**25,00 €****Supporto in caso di cambio di conto autonomo**

Su richiesta N26 mette a disposizione formulari utili per informare in maniera autonoma i partner di pagamento e chiudere il vecchio conto

**Gratis****IVAFE**

Oltre a questi costi va considerata l'IVAFE, l'imposta per i conti correnti detenuti all'estero, stabilita nella misura fissa di 34,20 euro per ciascun conto corrente detenuto all'estero, che deve essere dichiarata dal cliente nel quadro RW. L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti conto e dai libretti non è superiore a 5.000 euro.

**34,20 € (p.a.)****Altri conti****Conto di base - Servizio bancario minimo**

Solo per i nuovi clienti che non hanno un altro conto corrente presso un'altra banca e hanno richiesto a N26 un conto base con il servizio bancario minimo (Basiskonto) secondo l'art. 38 della legge tedesca sui conti di pagamento (ZKG), (vedi il nostro modello di applicazione nel centro di supporto). Questo conto di base è diverso dal conto standard N26, che rimane libero a determinate condizioni

**6.00 € per mese**<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Hai il diritto a fornire controprove sui costi effettivi del tuo avviso di pagamento.

<sup>4</sup> Le commissioni saranno addebitate automaticamente dal vostro conto N26 ogni mese.

**Prelievi presso i distributori automatici e i partner CASH26 per i clienti con conto di base<sup>5</sup>**

Le spese per ogni prelievo agli sportelli automatici o presso il nostro partner CASH26 saranno addebitate automaticamente sul vostro conto. Le commissioni si applicano per le carte Mastercard e Maestro.

**In €:**

2,00 € per ogni prelievo di contante agli sportelli automatici in tutto il mondo

**In altre valute:**

2,00 € per prelievo al bancomat più 1,7% dell'importo prelevato.

2,00 € per ogni prelievo presso i partner CASH26 in Germania, Austria e Italia

---

---

<sup>5</sup> Alcuni gestori di sportelli automatici possono addebitare una tariffa diretta, che è indipendente dalle nostre tariffe. L'importo della tassa vi sarà mostrato prima del prelievo al bancomat e ritirato dall'operatore ATM.

## Informazioni generali sulla banca

### Nome e indirizzo della banca

N26 Bank GmbH  
Klosterstraße 62  
10179 Berlin

Contatti: <https://support.n26.com/contact>  
Internet: <https://n26.com>

### Autorità di supervisione competenti

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

### Iscrizione nel registro delle imprese

#### N26 Bank GmbH

Amtsgericht Charlottenburg, HRB 170602B

### Lingua contrattuale

La lingua di riferimento per i rapporti commerciali con il cliente è l'italiano.

### Giorni lavorativi bancari

Si considera giorno lavorativo bancario ogni giorno in cui i fornitori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione della procedura di pagamento conducono la gestione commerciale necessaria all'esecuzione delle procedure di pagamento stesse. La banca conduce la gestione commerciale necessaria all'esecuzione delle procedure di pagamento tutti i giorni lavorativi, eccetto:

- Sabati
- Il giorno della Vigilia di Natale (24 dicembre)
- Capodanno (31 dicembre)
- Giorni lavorativi in cui la sede della banca che gestisce il conto per eventi locali (ad es. carnevale, assemblea aziendale) è chiusa, ove tali date siano state rese note puntualmente in precedenza fuori dalla sede commerciale.

Per effettuare pagamenti SEPA, la banca gestisce la necessaria attività commerciale tutti i giorni lavorativi, eccetto:

- Primo dell'anno (01. Gennaio)
- Venerdì santo
- Pasquetta
- Primo Maggio (01. Maggio)
- Natale (25. dicembre)

# N26

- Santo Stefano (26. dicembre)

## **Avviso:**

il cliente può utilizzare la propria carta di pagamento in qualsiasi momento. La definizione dei giorni lavorativi riguarda solo l'elaborazione della procedura di pagamento da parte della banca.

## **Termini di accettazione di ordini di pagamento**

### **Ordini senza ricevuta**

prima delle ore 20.00 nei giorni lavorativi bancari

### **Ordini con ricevuta**

prima delle ore 20.00 nei giorni lavorativi bancari

## **Avviso:**

Se l'arrivo avviene un giorno lavorativo dopo suddetti orari di accettazione, tale ordine di pagamento, con riferimento ai termini di esecuzione, è da ritenersi pervenuto il giorno lavorativo successivo.

## **Termini di esecuzione**

### **Bonifici**

La banca è tenuta a garantire che l'importo di bonifico arrivi presso il fornitore del servizio di pagamento del beneficiario al massimo come segue:

#### **ordine di pagamento senza ricevuta**

massimo un giorno lavorativo

#### **ordine di pagamento con ricevuta**

massimo un giorno lavorativo

## **Condizioni per SEPA:**

- la persona che invia il bonifico deve indicare il proprio IBAN ("International Bank Account Number" = numero di conto internazionale) e quello del beneficiario.
- l'istituto di credito del beneficiario partecipa alla procedura di bonifico SEPA.

## **Addebito su conto di base SEPA**

Il termine di esecuzione indicato presuppone che anche l'istituto di credito del beneficiario prenda parte alla procedura di bonifico SEPA. Su richiesta la banca fornisce informazioni più dettagliate.

## **Carta Mastercard**

La banca è tenuta a garantire che l'importo di pagamento con carta arrivi al fornitore del servizio di pagamento del beneficiario al massimo entro i seguenti termini:

### **pagamenti con carta in Euro entro lo Spazio Economico Europeo (SEE)**

massimo un giorno lavorativo

## **pagamenti con carta all'interno del SEE in altre valute SEE diverse dall'Euro**

massimo un giorno lavorativo

## **pagamenti con carta al di fuori del SEE**

Il pagamento con carta risulterà effettuato il prima possibile.

## **Maestro - Scheda**

La banca è responsabile di assicurare che l'importo del pagamento con carta arrivi al fornitore di pagamento del beneficiario entro i seguenti termini:

### **Pagamenti con carta in euro nello Spazio economico europeo (SEE)**

max. 1 giorno lavorativo

### **Pagamenti con carta all'interno dello Spazio economico europeo (SEE) in un'altra valuta SEE oltre all'euro**

max. 1 giorno lavorativo

### **Pagamenti con carta di credito al di fuori del SEE**

il pagamento con carta di credito sarà elaborato il più presto possibile

#### **Avviso:**

Attualmente fanno parte dello Spazio Economico Europeo gli Stati dell'UE: Belgio, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia (inclusa Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Riunione), Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Portogallo (incl. le isole Azzorre, Madeira), Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord (incl. Gibilterra) e Cipro e i Paesi quali Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

## **Tasso di cambio in caso di operazioni in valuta estera per clienti privati**

Il tasso di cambio valutario in caso di utilizzo della carta all'estero è definito dalle Condizioni Commerciali Generali per la Mastercard N26.

## **Garanzia di deposito prevista per legge**

La N26 Bank GmbH è membro dell'Ente di risarcimento delle banche tedesche [Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH]. Il tuo deposito è tutelato da un sistema di garanzia di deposito previsto per legge. In caso di insolvenza di N26, i tuoi depositi vengono in ogni caso rimborsati fino a 100.000,00 euro.